Muster zum Erteilen einer Auskunft   
nach Art. 15 DSGVO

Diese Vorlage richtet sich an Schweizer Unternehmen, die dem Schweizer Datenschutzgesetz und der EU-DSGVO unterliegen und ein Auskunftsbegehren einer in der Schweiz oder in der EU wohnhaften Person erhalten für Datenverarbeitungen in der EU oder für den EU-Raum.

Gelb: Textfeld nach Bedürfnis anpassen

Türkis: Option

Pink: wichtige Information

Umfang der Auskunft nach Art. 15 Abs. 1 DSGVO

* Verarbeitungszwecke
* Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
* die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt werden
* geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden und, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
* Bestehen des Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten
* Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen und Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitung
* Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
* Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden
* Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling gemäss Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und Informationen über die involvierte Logik sowie Tragweite und Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person

Beschränkungen nach Art. 23 DSGVO

Auskunft wird verweigert, wegen:

* nationaler Sicherheit
* Landesverteidigung
* öffentlicher Sicherheit
* Verhütung, Ermittlung, Aufdeckung oder Verfolgung von Straftaten oder Strafvollstreckung, einschliesslich des Schutzes vor und der Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit
* Schutz sonstiger wichtiger Ziele des allgemeinen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats
* Schutz der Unabhängigkeit der Justiz und Schutz von Gerichtsverfahren
* Verhütung, Aufdeckung, Ermittlung und Verfolgung von Verstössen gegen die berufsständischen Regeln reglementierter Berufe
* Kontroll-, Überwachungs- und Ordnungsfunktionen, die mit der Ausübung öffentlicher Gewalt für die unter Art. 23 Abs. 1 lit. a (nationale Sicherheit), b (Landesverteidigung), c (öffentliche Sicherheit), d (Verhütung und Aufdeckung von Straftaten), e (andere wichtige Ziele im öffentlichen Interesse) und g (Straftaten gegen Berufsregeln) DSGVO genannten Zwecke verbunden sind
* Schutz der betroffenen Person oder Rechte und Freiheiten anderer Personen
* Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche

Der Grund für die Einschränkung muss angegeben werden, ausser ein Gesetz sieht vor, dass der Grund verschwiegen werden kann.

Rechtfertigungsgründe nach Art. 6 DSGVO

* Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO zur beschriebenen Datenbearbeitung gegeben
* Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO, die auf Anfrage hin erfolgt und zu den genannten Zwecken für die Erfüllung des Vertrags und vorvertraglicher Massnahmen erforderlich ist
* lebenswichtige Interessen der Betroffenen oder Drittpersonen nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. d DSGVO, namentlich [Beschrieb der lebenswichtigen Interessen]
* Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e DSGVO, namentlich [Beschrieb des öffentlichen Interesses]
* berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus [Beschrieb berechtigtes Interesse]. [Interessenabwägung berechtigtes Interesse versus Interesse der betroffenen Person auf Achtung ihrer Grundrechte muss ins Verfahrensverzeichnis]
* gesetzliche Grundlage nach Art. 6 Abs. 2 DSGVO, namentlich [Grobbeschrieb der gesetzlichen Grundlagen]

Anschrift

Adresse

PLZ Ort

Ihr Auskunftsgesuch nach Art. 15 DSGVO

Sehr geehrte[r] [Anschrift] [Nachname]

Sie haben uns mit Schreiben vom [Datum] ein Auskunftsgesuch nach Art. 15 DSGVO gestellt. Innert gesetzlicher Frist erteilen wir Ihnen nachfolgende Auskunft über die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Ihre personenbezogenen Daten werden vom nachfolgenden Verantwortlichen bearbeitet:

|  |  |
| --- | --- |
| Verantwortlicher | [Firma]  [Adresse]  [PLZ] [Ort]  [Land]  [E-Mail]  [Tel.]  [Webadresse] |

Übersicht der bearbeiteten Personendaten

[Datenbearbeitungsbezeichnung einfügen, z.B. für den Betrieb des jeweils gebuchten Service]

Sie beziehen nachfolgende Dienstleistungen:

* [Dienstleistung 1]
* [Dienstleistung 2]
* […]

|  |  |
| --- | --- |
| Verarbeitungszwecke | Identifikation und Anschrift |
| Kategorien der Personendaten | Kategorie angeben (z.B. Anschriftsdaten) |
| Empfänger der Personendaten | Anschriftsdaten oder Kategorie der Empfänger |
| Geplante Dauer der Speicherung der Personendaten oder Kriterien für Dauer | Zeitangabe oder Kriterien der Speicherdauer/Löschungsroutine |
| Recht auf Berichtigung oder Löschung der Personendaten | Gestützt auf Art. 16 und 17 DSGVO steht Ihnen das Recht zu, Ihre personenbezogenen Daten berichtigen oder löschen zu lassen. Im letzten Fall kann dies bedeuten, dass wir unsere Dienstleistung Ihnen gegenüber einstellen müssen. Vorbehalten bleibt die weitere Verarbeitung Ihrer Personendaten aufgrund einer gesetzlichen Grundlage. |
| Einschränkungen der Verarbeitung | Wenn die Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO gegeben sind, steht Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung zu. Zudem steht Ihnen gemäss Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht zu für Datenverarbeitungen, die aufgrund Art. 6 Ziff. 1 lit. e. oder f. erfolgen. |
| Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde | Ihnen steht das Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde aus Art. 77 DSGVO zu, insbesondere im EU-Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts. |
| Herkunft der Personendaten | Mitteilung durch betroffene Person (z.B. Formular) |
| Automatisierte Entscheidungsfindung gemäss Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO | Informationen über involvierte Logik, Tragweite und Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung |
| Rechtsgrundlage oder Rechtfertigungsgrund nach Art. 6 DSGVO | Vertragsabwicklung Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO |

Rechnungsstellung und Inkasso

[Beschrieb Rechnungsstellung, für welche Dienste, inkl. Inkasso?]

|  |  |
| --- | --- |
| Verarbeitungszwecke | Identifikation und Anschrift |
| Kategorien der Personendaten | Kategorie angeben (z.B. Anschriftsdaten) |
| Empfänger der Personendaten | Anschriftsdaten oder Kategorie der Empfänger |
| Geplante Dauer der Speicherung der Personendaten oder Kriterien für Dauer | Zeitangabe oder Kriterien der Speicherdauer/Löschungsroutine |
| Recht auf Berichtigung oder Löschung der Personendaten | Gestützt auf Art. 16 und 17 DSGVO steht Ihnen das Recht zu, Ihre personenbezogenen Daten berichtigen oder löschen zu lassen. Im letzten Fall kann dies bedeuten, dass wir unsere Dienstleistung Ihnen gegenüber einstellen müssen. Vorbehalten bleibt die weitere Verarbeitung Ihrer Personendaten aufgrund einer gesetzlichen Grundlage. |
| Einschränkungen der Verarbeitung | Wenn die Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO gegeben sind, steht Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung zu. Zudem steht Ihnen gemäss Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht zu für Datenverarbeitungen, die aufgrund Art. 6 Ziff. 1 lit. e oder f erfolgen. |
| Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde | Ihnen steht das Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde aus Art. 77 DSGVO zu, insbesondere im EU-Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts. |
| Herkunft der Personendaten | Mitteilung durch betroffene Person (z.B. Formular) |
| Automatisierte Entscheidungsfindung gemäss Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO | Informationen über involvierte Logik, Tragweite und Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung |
| Rechtsgrundlage oder Rechtfertigungsgrund nach Art. 6 DSGVO | Vertragsabwicklung Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO |

[…]

[...]

|  |  |
| --- | --- |
| Verarbeitungszwecke | Identifikation und Anschrift |
| Kategorien der Personendaten | Kategorie angeben (z.B. Anschriftsdaten) |
| Empfänger der Personendaten | Anschriftsdaten oder Kategorie der Empfänger |
| Geplante Dauer der Speicherung der Personendaten oder Kriterien für Dauer | Zeitangabe oder Kriterien der Speicherdauer/Löschungsroutine |
| Recht auf Berichtigung oder Löschung der Personendaten | Gestützt auf Art. 16 und 17 DSGVO steht Ihnen das Recht zu, Ihre personenbezogenen Daten berichtigen oder löschen zu lassen. Im letzten Fall kann dies bedeuten, dass wir unsere Dienstleistung Ihnen gegenüber einstellen müssen. Vorbehalten bleibt die weitere Verarbeitung Ihrer Personendaten aufgrund einer gesetzlichen Grundlage. |
| Einschränkungen der Verarbeitung | Wenn die Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO gegeben sind, steht Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung zu. Zudem steht Ihnen gemäss Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht zu für Datenverarbeitungen, die aufgrund Art. 6 Ziff. 1 lit. e oder f erfolgen. |
| Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde | Ihnen steht das Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde aus Art. 77 DSGVO zu, insbesondere im EU-Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts. |
| Herkunft der Personendaten | Mitteilung durch betroffene Person (z.B. Formular) |
| Automatisierte Entscheidungsfindung gemäss Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO | Informationen über involvierte Logik, Tragweite und Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung |
| Rechtsgrundlage oder Rechtfertigungsgrund nach Art. 6 DSGVO | Vertragsabwicklung Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO |

Für die Daten, welche wir auf unserer Website benutzen, verweisen wir auf die Datenschutzbestimmungen der Webseite.

Wir bestätigen Ihnen die Vollständigkeit und Richtigkeit der Auskunft.

[Grussformel]